

**2.14** Im Zusammenhang mit dem Erwerb der Reservierungen kann es, z.B. bei Absage des Oktoberfestes, behördlicher Reduzierung der ursprünglich zugelassenen Gästeanzahl im Hacker-Festzelt dazu kommen, dass eine Reservierung abweichend von Ziff. 2.12 nicht wahrgenommen werden kann. Die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG ist in diesen und vergleichbaren Fällen berechtigt, die Vergabe der zu besetzenden Sitzplätze im Hacker-Festzelt mittels eines transparenten, diskriminierungsfreien Verfahrens nach vorher festgelegten Vorgaben zu bestimmen bzw. Reservierungen im Einzelfall oder in Gänze zu stornieren. Eine solche Stornierung wird dem Kunden (regelmäßig per E-Mail oder Post) mitgeteilt oder auf der Website unter <https://hacker-festzelt.de/> allgemein bekanntgegeben. Die Stornierung gilt mit ihrer Bekanntgabe als wirksam. Die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG haftet nicht für vergebliche Aufwendungen (z.B. Reise- und Übernachtungskosten).

### **3. Zahlungsbedingungen im Hacker-Festzelt**

Die sich aus dem tatsächlichen Verzehr ergebende Bewirtungsrechnung (Guest-Check) ist vor Verlassen des Hacker-Festzelts sofort zur Zahlung fällig. Der Rechnungsbetrag ist durch Verzehr- und Wertgutscheine, Bargeld oder EC-Karte (mit PIN) beim zuständigen Servicemitarbeiter zu bezahlen. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass **Kreditkarten nicht akzeptiert werden**. Wir bitten Sie, die Richtigkeit der Rechnung und die Adresse des Rechnungsempfängers vor Ort zu prüfen, da spätere Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden können.

### **4. Einlass / Festzeltbetrieb**

**4.1** Der Einlass in das Hacker-Festzelt ist für den Kunden bzw. Reservierungshalter und seine Gäste nur mit den nach Ziff. 2.11 versandten Einlasskarten nach Maßgabe von Ziff. 2.12 zu dem Reservierungstermin vorbehaltlich der Bestimmungen dieser ARGB gewährleistet. Die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG behält sich vor, von ihrem Hausrecht Gebrauch zu machen und gegenüber Kunden, die die Aufrechterhaltung der Ordnung gefährden, Maßnahmen nach Ziff. 7.5 b) zu ergreifen. Reservierte Plätze können nur bis maximal 20 Minuten nach Reservierungsbeginn freigehalten werden. Die genaue Platzierung der Reservierung ist auf den Einlasskarten angegeben. Der Anspruch auf die reservierten Plätze verfällt ebenfalls bei (zeitweiligem) vollständigem Verlassen der reservierten Plätze. Bei Verlassen des Hacker-Festzeltes, wird bei Überfüllung trotz Reservierung der Wiedereinlass nicht garantiert. Im gesamten Hacker-Festzelt herrscht absolutes Rauchverbot / Vapingverbot. Bei Verlassen des Hacker-Festzelts können wird bei Überfüllung auch Rauchern Wiedereinlass nicht garantiert.

**4.2** Für Garderobe und sonstige persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Weder Koffer, Rucksäcke und große Taschen noch Speisen und Getränken dürfen in das Hacker-Festzelt mitgebracht werden.

**4.3** Der Kunde erkennt an, dass aus wichtigem Grund, insbesondere aufgrund gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben, z.B. Schutz- und Hygienemaßnahmen, die Vorlage bestimmter individueller Nachweise für den Zutritt zum Hacker-Festzelt verlangt werden kann (z.B. Impfausweis oder sonstige Erklärungen zum Gesundheitszustand) nachfolgend gesamt: „**Gesundheitsnachweise**“. Die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG ist in diesem Fall im datenschutzrechtlich zulässigen Rahmen berechtigt, sich Gesundheitsnachweise vom Kunden bzw. Reservierungshalter und jedem seiner Reservierungsgäste im Sinne einer Zutrittsvoraussetzung bei Vornahme der Reservierung und/oder spätestens unmittelbar vor Zutritt vorlegen zu lassen. Die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG wird die erforderlichen Gesundheitsnachweise und den relevanten Vorlagezeitpunkt über <https://hacker-festzelt.de/> oder einen anderen geeigneten Kanal rechtzeitig allgemein bekanntgeben (lassen). Der Kunde und seine Reservierungsgäste sind verpflichtet, sich selbst fortlaufend informiert zu halten und dafür Sorge zu tragen, die Gesundheitsnachweise zum relevanten Zeitpunkt erbringen zu können. Können der Kunde oder seine Reservierungsgäste die entsprechenden Voraussetzungen zum relevanten Zeitpunkt nicht erfüllen, kann die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG die Annahme der Reservierungsanfrage und/oder den Zutritt zum Hacker-Festzelt verweigern. Ein Rücktritt vom Vertrag über die Reservierung durch den Kunden oder die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG ist aus diesem Grund nur bis spätestens sechs (6) Wochen vor dem entsprechenden Reservierungsantritt möglich. Ab diesem Zeitpunkt ist ein Rücktritt aus den in dieser Ziff. 4.3 geregelten Gründen nicht mehr möglich.

**4.4** Der Kunde erkennt an, dass aus wichtigem Grund, insbesondere aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben, z.B. Schutz- und

Hygienekonzepte, bei Zutritt zum und Aufenthalt im Hacker-Festzelt zusätzliche Regelungen und Bestimmungen Geltung erlangen können. Diese werden rechtzeitig allgemein bekanntgegeben und sind vom Reservierungshalter und seinen Reservierungsgästen ab Bekanntgabe zwingend zu beachten. Unter anderem kann es erforderlich werden, dass der Kunde aufgefordert wird, weitere Daten zu seiner Person und/oder seinen Reservierungsgästen an die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG im Einklang mit den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu übermitteln. Die Regelungen zur Nichterfüllung gemäß Ziff. 4.3 gelten entsprechend.

**4.5** Die Reservierung besteht nur für die in der Reservierungsbestätigung angegebenen Personenzahl bzw. Sitzplätze und für die Dauer der Reservierung. Zusätzliche Stehplätze im Bereich der Reservierung sind aus sicherheitsrechtlichen Gründen nicht zugelassen. Alle nicht besetzten Sitzplätze der Reservierung müssen freigegeben werden.

**4.6** Zeitlich begrenzte Reservierungen sind nach Reservierungsende unverzüglich freizugeben. Ein Verweilen in den Gängen nach dieser Zeit ist aus sicherheitsrechtlichen Gründen untersagt.

### **5. Gültigkeit und Ausschlussfrist Verzehr- und Wertgutscheine, Rückerstattung**

**5.1** Die gemäß Ziff. 2.11 erworbenen Verzehr- und Wertgutscheine können ausschließlich im aufgedruckten Zeitraum im Hacker-Festzelt eingelöst werden. Eine Erstattung von Restsummen oder nicht eingelösten Verzehr- und Wertgutscheinen ist nicht möglich. Weiterhin besteht keine Möglichkeit für den Kunden, sich Beträge aus Verzehr- oder Wertgutscheinen für das nächste Jahr im Hacker-Festzelt gutschreiben zu lassen und/oder Gutschriften oder Gutscheine über nicht verbrauchte Beträge zu erhalten.

**5.2** Nicht verbrauchte, gemäß Ziff. 2.11 erworbene Verzehr- oder Wertgutscheine können im freien Ermessen der Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG noch nach dem aufgedruckten Zeitraum im Gasthof zum Wildpark in Straßlach (außer an Sonn- und Feiertagen) bis maximal Ende November des laufenden Kalenderjahres, für Speisen und Getränke genutzt werden. Der Kunde erkennt an, dass im Hinblick auf den zusätzlichen Verwaltungsaufwand und die verändert Kostensituation im Jahresgeschäft der zusätzliche tatsächliche Aufwand der Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG in einem solchen Fall beim jeweiligen Verzehr- oder Wertgutschein in Anrechnung gebracht wird (genaue Informationen dazu werden ab Ende September unter <https://hacker-festzelt.de> allgemein bekannt gegeben).

**5.3** Bis Ende Oktober des laufenden Kalenderjahres kann eine Rückgabe von Verzehr- und Wertgutscheinen bei Überkauf (Kauf von Verzehr- und/oder Wertgutscheinen über die Mindestabnahme einer Reservierung gemäß Ziff. 2.3) in Höhe des Überkaufes, oder bei Gutscheinkauf ohne Reservierung, mit Vorlage der Originalrechnung, nach dem aufgedruckten Zeitraum erfolgen. Nach dem 31.10. des laufenden Kalenderjahres ist keine Rückgabe mehr möglich. Die Modalitäten für die Rückgabe werden ab Ende September unter <https://hacker-festzelt.de> allgemein bekannt gegeben.

### **6. Stornierung, Rückerstattung**

**6.1** Stornierungen sind nur nach Maßgabe der folgenden Regelungen unter Ziff. 6.2 und 6.3 und in schriftlicher Form an unsere unter Ziff. 12 genannte Geschäftsanschrift möglich.

**6.2** In Fällen einer Stornierung der Reservierung nach Ziff. 2.10, 2.14 oder einem wirksamen Rücktritt nach Ziff. 4.3, wird die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG dem entsprechenden Kunden bereits erhaltene, den entsprechenden Reservierungszeitraum betreffende Zahlungen und Entgelte für Verzehr- und Wertgutscheine (ggf. anteilig) auf das bekannte Konto des Kunden zurückerstatten.

**6.3** Für Stornierungen, die nach Überweisung des Rechnungsbetrags gemäß Ziffer 2.9 eingehen, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10% der gemäß Ziff. 2.11 erworbenen Verzehr- und Wertgutscheine einbehalten.

**6.4** Ab sechs (6) Wochen vor dem entsprechenden Reservierungsantritt ist keine Stornierung gegen Erstattung des Kaufpreises mehr möglich.

**6.5** In den Fällen von Ziff. 6.2 und 6.3 behält sich die Münchner Gaststättenbetriebe Familie Roiderer KG ausdrücklich das Recht vor, in einem solchen Fall eine Entschädigung für einen bereits tatsächlich entstandenen Aufwand (z.B. Bearbeitungs- oder Versandgebühr)